



เมื่อวันจันทร์ที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นสำคัญพิจารณา ดังนี้



พิจารณาติดตามมาตรการในการคุ้มครองผู้โดยสารของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



คณะกรรมการได้พิจารณาติดตามการจัดทำร่างข้อบังคับ คณะกรรมการการบินพลเรือน (ฉบับที่ ..) ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

(๑) มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินแบบประจำ ภายในประเทศและระหว่างประเทศ อาทิ

การซื้อบัตรโดยสารต้องมีการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่ให้ผู้โดยสารรับทราบ เช่น ราคารวม (Total Price) จำนวน น้ำหนัก และขนาดของสัมภาระ และช่องทางการติดต่อกลับ การรับบริการเสริมของผู้โดยสารต้องเป็นไปโดยสมัครใจ (opt-in basis) การเสนอทางเลือกแก่ผู้โดยสารภายหลังการยกเลิกเที่ยวบิน

ทั้งนี้ ข้อบังคับดังกล่าวจะบังคับต่อสายการบินภายในประเทศ และสายการบินต่างประเทศที่มีเที่ยวบินออกจากประเทศไทยเท่านั้น

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อาทิ

๑) การติดต่อการให้บริการของสายการบินต้องสามารถติดต่อและพร้อมให้บริการแก่ผู้โดยสารตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒) การขายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่งจริง (Over Booking) ควรมีการกำหนดอัตราส่วนของการจองเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารของสายการบินให้ได้รับการบริการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

(๒) มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินเช่าเหมาลำ

โดยร่างข้อบังคับดังกล่าวอยู่ระหว่างการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเว็บไซต์ ตลอดจนการประชุมร่วมกับผู้ประกอบการสายการบิน เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขก่อนมีการประกาศใช้ และคาดว่าจะใช้บังคับจริงในเดือนเมษายน ๒๕๖๗

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะได้ติดตามความคืบหน้ามาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ต่อไป

