



เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สหประชาชาติ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

วันที่ ๒๒/๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สหประชาชาติและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม กรรมการสิทธิฯ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณาสำคัญ ดังนี้



พิจารณาติดตามปัญหาคอลเซ็นเตอร์(Call Center) ใช้โทรศัพท์หลอกให้ผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีโอนเงินหรือดูดเงิน ออกไปจากบัญชี หรือเพื่อนำไปฉ้อโกงประชาชน

คณะกรรมการได้พิจารณาติดตามปัญหาคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) ใช้โทรศัพท์หลอกให้ผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของบัญชี โอนเงินหรือดูดเงินออกไปจากบัญชี หรือเพื่อนำไปฉ้อโกงประชาชน เนื่องจากปัจจุบันกระบวนการดังกล่าวได้มีการเปลี่ยนแปลง รูปแบบและวิธีการหลอกลวงประชาชน จนทำให้มีผู้บริโภครตกเป็นเหยื่อหลงเชื่อและได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก สรุปลงสาระสำคัญ ดังนี้



- การกำหนดชุดตัวเลข (+66) เพื่อแสดงให้เห็นว่าหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้าเป็นหมายเลขที่โทรมาจากต่างประเทศ เป็นแนวทางการป้องกันที่ไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะทำให้ประชาชนสังเกต และเกิดความตระหนักรู้ที่จะระมัดระวังว่าหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวอาจเป็น กระบวนการคอลเซ็นเตอร์ หลอกลวง เนื่องจากชุดตัวเลขดังกล่าวเป็นชุดตัวเลขที่โดยปกติจะแสดงเมื่อหมายเลขที่โทรเข้า เป็นการโทรเข้าจากต่างประเทศ



- การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเกิดความตระหนักรู้ที่จะระมัดระวังกระบวนการคอลเซ็นเตอร์ ของรัฐยังไม่เพียงพอ ดังนั้น เพื่อเป็นการตัดขั้นตอนของกระบวนการคอลเซ็นเตอร์ตั้งแต่ที่ต้นทาง ควรมีการพิจารณาหามาตรการการกำกับดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการเปิดบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้ในการกระทำความผิด (บัญชีม้า)



- ธนาคารพาณิชย์ได้พยายามหาแนวทางและมาตรการป้องกันการเปิดบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้ในการกระทำความผิด (บัญชีม้า) ด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เปิดบัญชีรับทราบ และการระบุรายละเอียดถึงโทษที่บุคคลต้องได้รับจากการกระทำความผิดในกรณีการเปิดบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้ในการกระทำความผิด



- การอายัดบัญชีของธนาคารพาณิชย์จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายว่าบัญชีใดถูกเปิดบัญชีเพื่อใช้เป็นบัญชีม้าเท่านั้น ธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถดำเนินการอายัดบัญชีได้โดยพลการ เนื่องจากการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย และเป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้าผู้ใช้บริการของธนาคาร

- บริการเปิดบัญชีออนไลน์ของธนาคารพาณิชย์อาจเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่กระบวนการคอลเซ็นเตอร์นำมาใช้ในการเปิดบัญชีม้าเพื่อใช้ในการกระทำความผิด ดังนั้น ควรมีการพิจารณา กำหนดให้มีขั้นตอนการยืนยันตัวบุคคลเจ้าของบัญชีก่อนการโอนเงินออกจากบัญชี

พิจารณาศึกษาแนวทางการจัดทำ โครงการร้านขายยา ขายยาเป็นสินค้าคุณธรรม

สืบเนื่องจากการพิจารณาศึกษาปัญหาราคายาในโรงพยาบาลรัฐ โรงพยาบาลเอกชน และร้านขายยา พบว่า การกำหนดราคายารักษาโรคของร้านขายยาแต่ละร้านมีการพิจารณา และกำหนดราคาที่แตกต่างกันตามราคาต้นทุนของยา ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการประกอบกิจการ เช่น ค่าเช่าอาคาร ค่าปรับปรุงสภาพแวดล้อมของร้านขายยาให้มีลักษณะตามที่คณะกรรมการอาหารและยากำหนด ค่าจ้างบุคลากร ค่าน้ำ ค่าไฟ เป็นต้น และวิสัยทัศน์ในการประกอบธุรกิจของเจ้าของร้านขายยาที่ความคาดหวังในผลประโยชน์ของร้านขายยาที่แตกต่างกัน แต่เนื่องจากร้านขายยาถือเป็นสถานที่แรกที่ประชาชนนึกถึงเมื่อมีอาการป่วย ดังนั้น เพื่อเป็นการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชนในสภาพการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน คณะกรรมการได้มีการพิจารณาศึกษาแนวทางการจัดทำโครงการร้านขายยา ขายยาเป็นสินค้าคุณธรรม เพื่อรณรงค์ให้เภสัชกรรม หรือเจ้าของร้านขายยามีสำนึกในการขายยา โดยคำนึงถึงสุขภาพของผู้ป่วยมากกว่ากำไรทางการค้า โดยเชิญกรรมการค้าภายใน มาให้ข้อมูล และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการจัดทำโครงการดังกล่าว

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้เสนอแนะให้กรมการค้าภายใน ในฐานะหน่วยงานที่จัดทำมาตรการควบคุมราคายา เป็นเจ้าภาพในจัดทำโครงการร้านขายยา ขายยาเป็นสินค้าคุณธรรม ร่วมกับองค์การเภสัชกรรม สมาคมเภสัชกรรมชุมชน สภาเภสัชกรรม โดยนำโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม ซึ่งกรมการค้าภายในได้มีการจัดทำขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มาใช้เป็นต้นแบบในการจัดทำโครงการร้านขายยา ขายยาเป็นสินค้าคุณธรรม

