คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๑๙/๒๕๖๖ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกรรมาธิการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมาธิการเป็นประธานการประชุม** และมีประเด็นสำคัญพิจารณา ดังนี้

พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมาธิการได้พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑) การพิจารณาศึกษาการคุ้มครองผู้บริโภคในการใช้บริการท่าอากาศยาน

คณะอนุกรรมาธิการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาติดตามกรณีอุบัติเหตุบริเวณทางเลื่อนภายในท่าอากาศยานดอนเมือง เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการในท่าอากาศยานได้รับบาดเจ็บสาหัส โดยคณะอนุกรรมาธิการได้เชิญผู้แทนจากกรมท่าอากาศยาน บริษัท ท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และท่าอากาศยานดอนเมือง มาให้ข้อมูล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้บาดเจ็บของบริษัทประกันภัย เสนอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสภาองค์กรของผู้บริโภค เข้าร่วมในการพิจารณาการเยียวยาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย

(๒) ควรมีการตรวจสอบสัญญาประกันภัยซึ่งท่าอากาศยานดอนเมืองทำไว้กับบริษัทประกันภัยเอกชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการพิจารณาศึกษาหาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับอันตรายจากการใช้บริการสาธารณะอื่น ๆ ด้วย

(๓) ควรมีการติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงอาคารท่าอากาศยานดอนเมืองเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของการให้บริการแก่ผู้บริโภคที่จะมาใช้บริการจากทั่วโลก

ทั้งนี้ คณะกรรมาธิการจะติดตามความคืบหน้าในการคุ้มครองผู้เสียหาย และผลการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ดังกล่าวเพื่อนำมาพิจารณาศึกษาหาแนวทางป้องกันเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันและคุ้มครองสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภคที่ใช้บริการสาธารณะอื่น ๆ ด้วยต่อไปในอนาคต

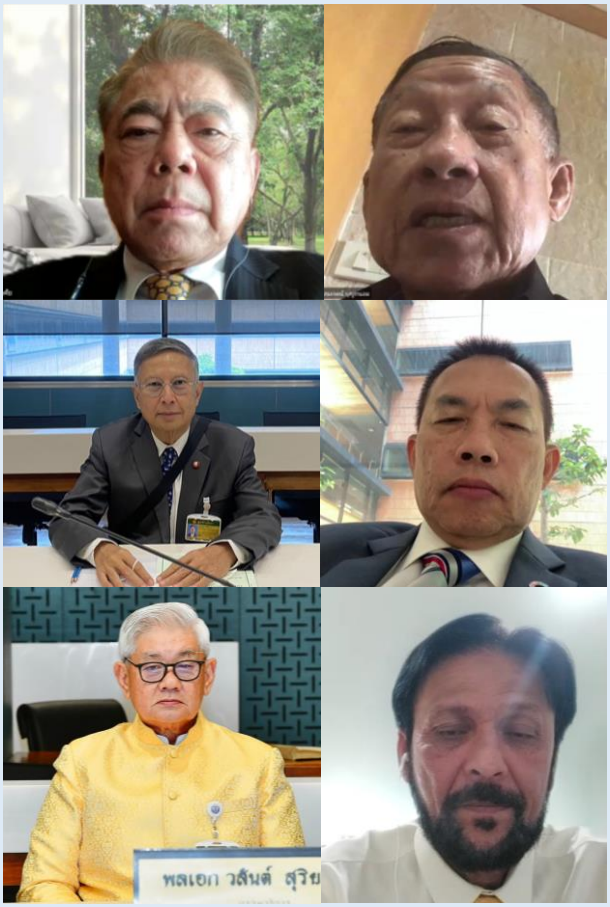
๒) พิจารณาสรุปผลการศึกษารายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

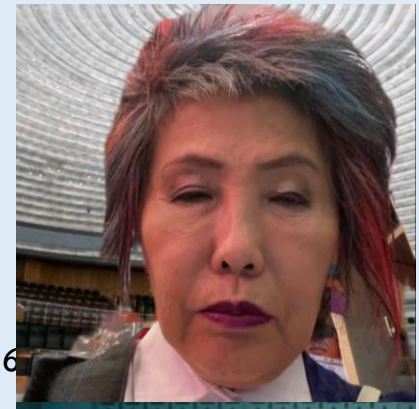
คณะอนุกรรมาธิการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณารายงานสรุปผลการศึกษารายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ อาทิ

(๑) กสทช. ยังไม่มีการกำกับดูแลและคุ้มครองผู้บริโภคในกรณีของ Over-the-top (OTT) ที่ให้บริการผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น YouTube Facebook line tv และ Netflix

(๒) ควรมีการพิจารณาตรวจสอบการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท TRUE และบริษัท DTAC ในการปฏิบัติตามเงื่อนไขเพื่อแก้ไขปัญหาการผูกขาดหรือการจำกัดการแข่งขันทางการค้า

(๓) การพิจารณาการแก้ไขปัญหาร้องเรียนผ่านเบอร์โทรศัพท์สายด่วน ๑๒๐๐ ให้บริการได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง





๓) รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ๒๕๖๕ ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)

คณะกรรมาธิการได้พิจารณาศึกษารายงานผลการปฏิบัติงานของ กตป. ประจำปี ๒๕๖๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยรายงานฉบับนี้ไม่มีการรายงานรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการดำเนินงานและการบริหารงาน รวมทั้งวิธีการแก้ไขประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ของ กสทช.

ทั้งนี้ คณะกรรมาธิการได้มีข้อเสนอแนะ อาทิ

(๑) การกำหนดอำนาจหน้าที่ในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ ในการประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ (๔) และของคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๓๑ เป็นการกำหนดหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการที่ซับซ้อนกันหรือไม่

(๒) ควรกำหนดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรายงานฉบับดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในทางสาธารณะต่อไป