คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๑๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๔๐๕ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมาธิการ เป็นประธานการประชุม** และมีประเด็นสำคัญพิจารณา ดังนี้

พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมาธิการได้พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑) ประเด็นการหารือกับสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมาธิการได้กำหนดประเด็นการเข้าหารือร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในวันอังคารที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเด็นสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ

๑. ผลการดำเนินงาน เรื่อง “การรู้เท่าทันสื่อ” โดยเฉพาะจากหมายเลขโทรศัพท์ที่เปิดรับเรื่องร้องทุกข์ กสทช. ได้มีการดำเนินการอย่างไร เช่น แผนการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และแผนการเปิดใช้หมายเลขเดียวในการติดต่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น

๒. แผนรองรับสำหรับการสื่อสารกันเองของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศของวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

๓. กสทช. มีแผนงานในการสนับสนุนและส่งเสริมให้สื่อมวลชนที่ได้รับใบอนุญาตมีการกำกับและดูแลกันเองได้อย่างไร

ประเด็นด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. การคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกผู้ประกอบการเอารัดเอาเปรียบด้วยการโฆษณาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวง หรือการให้ข้อมูลเท็จ

๒. การดำเนินเพื่อแก้ไขปัญหาคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง และแนวทางการให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคที่ตกเป็นเหยื่อ

๓. การกำกับดูแลคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค

๒) การกำกับดูแลธุรกิจรับจ้างให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ตามสถานที่อยู่อาศัย

คณะอนุกรรมาธิการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนการขอความเป็นธรรมกรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ไดมอนด์ แคร์ ผิดสัญญาจ้างพยาบาลมาดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะสุดท้าย โดยได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลการกำกับดูแลธุรกิจรับจ้างให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ตามสถานที่อยู่อาศัย

ทั้งนี้ ได้มีข้อห่วงกังวลต่อกฎหมายเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย นั้น ยังไม่มีความชัดเจนและยังไม่ครอบคลุมทุกกรณี จึงมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งจัดทำและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้มีความชัดเจน และเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชน

๓) การให้บริการธุรกิจรับส่งผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน

คณะกรรมาธิการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาประเด็นการบริการรับส่งผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินไปยังพยาบาลของเอกชน ซึ่งเป็นการให้บริการที่สถานพยาบาลไม่สามารถให้บริการได้ โดยการประกอบธุรกิจดังกล่าวยังไม่เป็นที่แน่ชัดว่าอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายฉบับใด คณะกรรมาธิการจึงมีข้อเสนอแนะในการสนับสนุนให้มีการจดทะเบียนและบริการที่เป็นมาตรฐาน โดยเบื้องต้นเห็นควรดำเนินการให้มีการบริการรถฉุกเฉินที่มีนักปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ประจำ ร่วมกับการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) เพื่อให้เกิดการบริการทางสุขภาพอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับประชาชน