



เมื่อวันอังคารที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 326 ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นสำคัญพิจารณา ดังนี้

พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการได้พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑) พิจารณาศึกษาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภค จากขบวนการคอลเซ็นเตอร์ล่อกลวงให้โอนเงินเข้าบัญชีม้า

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคจากอาชญากรรมเทคโนโลยี โดยรัฐบาล มีการออกพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และสถาบันการเงินได้พยายามดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด แต่มีข้อสังเกตเรื่องการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแจ้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยีซึ่งกำหนดให้สถาบันการเงินรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีข้อเสนอแนะต่อวิธีการรับมือกับขบวนการคอลเซ็นเตอร์ โดยอาจจัดทำสื่อในรูปแบบอินโฟกราฟิก หรือรูปแบบที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนในการระวังภัยจากขบวนการคอลเซ็นเตอร์



๒) พิจารณาการเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

คณะกรรมการเห็นชอบให้มีการเดินทางไปศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีคณะอนุกรรมการการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ และคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เดินทาง โดยมีประเด็นในการหารือ อาทิ การอบรมให้ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ การพิจารณาสิทธิในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนในกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม ตามรัฐธรรมนูญ ปี ๒๕๖๐ ปัญหาเพจปลอม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

