



เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๔๐๖ - ๔๐๗ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นสำคัญพิจารณา ดังนี้



### พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการได้พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมเพื่อโอนกรรมสิทธิ์ ให้เป็นที่ตั้งสำนักงานนิติบุคคลอาคารชุด

คณะกรรมการได้มีหนังสือเสนอแนะไปยังสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร สาขาบางเขน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๒) การพบปะแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

คณะกรรมการได้มีกำหนดการเดินทางเข้าเยี่ยมเยียนพบปะ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค กับผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ในวันพุธที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ โดยมีประเด็นข้อหารือที่สำคัญ อาทิ

- ติดตามการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้เอาประกันภัย กรณีกรมธรรม์ประกันภัย “แบบเจอ จ่าย จบ”

- แนวทางการดำเนินงานเพื่อเยียวยาค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยในกรมธรรม์อื่น ๆ เช่น กรมธรรม์สุขภาพ ประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย และการติดตามทนายผู้เอาประกันภัยให้มารับค่าสินไหมทดแทน

- แนวทางการป้องกันกรณีผู้ชำรุดยนต์ที่มีการเสวกัญชา และการจ่ายค่าสินไหม

- หลักเกณฑ์การคำนวณปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดของผู้ชำรุดยนต์ และควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติการคำนวณย้อนกลับ เพื่อป้องกันการดัดแปลงในการตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์

- หลักเกณฑ์ในการควบคุมการใช้ดุลพินิจของบริษัทประกันภัยต่าง ๆ เพื่อไม่ให้ประชาชนเดือดร้อน

- แนวทางควบคุมการกำกับดูแลเรื่องการประกันภัยให้เป็นมาตรฐาน โดยเฉพาะกรณีคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยหรือผู้ป่วยติดเตียง เพื่อไม่ให้เกิดการเอาเปรียบผู้บริโภค

