



เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ

และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

ฉบับที่ ๑๐/๒๕๖๔ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔



เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๓๐๖ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณาสำคัญ ดังนี้



๑. พิจารณาติดตามข้อเท็จจริงกรณีองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เปิดพื้นที่ให้ผู้ชุมนุม ขบวนการ “เดินทะลุฟ้า” แวะพักและให้การต้อนรับกลุ่มผู้ชุมนุมดังกล่าว เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยเชิญ รองศาสตราจารย์วิลาสินี พิพิธกุล ผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และคณะมาให้ข้อมูลว่า การเปิดพื้นที่ให้ผู้ชุมนุม ขบวนการ “เดินทะลุฟ้า” แวะพัก ณ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยมีการบริหารจัดการแผนบริหารกิจการ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นแผนบริหารความเสี่ยงฉุกเฉิน มาใช้ในกรณีที่เกิดสถานการณ์การชุมนุม เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส.ส.ท. โดยคำนึงถึง ความปลอดภัยขององค์กร และเหตุผลทางมนุษยธรรม เป็นหลัก ทั้งนี้ ส.ส.ท. ได้กำหนดเงื่อนไขอย่างเคร่งครัดต่อผู้ชุมนุมว่า “ต้องไม่มีการชูป้าย ห้ามใช้เครื่องขยายเสียงในลักษณะเป็นการเคลื่อนไหวทางการเมือง ให้จำกัดอยู่ในเขตพื้นที่สนามและห้องน้ำสาธารณะด้านหน้าที่อยู่ติดกับประตูรั้วทางเข้า และต้องใช้เวลาไม่เกิน ๑๕ นาที” เมื่อกลุ่มผู้ชุมนุมเดินทางมาถึง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้มีการปิดประตูใหญ่ทางเข้าด้านหน้าและได้แจ้งให้กลุ่มผู้ชุมนุมทราบถึงเงื่อนไขที่จะต้องปฏิบัติตาม และเมื่อกลุ่มผู้ชุมนุม ขบวนการ “เดินทะลุฟ้า” ออกจากพื้นที่ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่โดยรอบ และไม่พบสิ่งปกติหรือวัตถุต้องสงสัยแต่อย่างใด ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. จึงได้รายงานให้คณะกรรมการนโยบายองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ทราบตามลำดับ



๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้ตรวจสอบการดำเนินการของนิติบุคคลค้าสลากกินแบ่งรัฐบาลทางออนไลน์ นายธนากร คมกฤส เลขาธิการมูลนิธิธรรมาภิบาลการพนัน และเครือข่ายเด็กรุ่นใหม่ไม่พนัน ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน ต่อคณะกรรมการการพนันขอให้ตรวจสอบการดำเนินการของนิติบุคคลค้าสลากกินแบ่งรัฐบาลทางออนไลน์ เนื่องจากปัจจุบันมีนิติบุคคล ไม่น้อยกว่า ๘ ราย นำสลากกินแบ่งรัฐบาลมาเสนอขายทางออนไลน์ในราคาเกินกว่า ๘๐ บาท โดยเลี่ยงการใช้ภาษาว่า “ราคาส่วนที่ต่างนั้นเป็นค่าฝากสลา และค่าบริการ” และโฆษณาเชิญเชื่อว่า “เงินจำนวนหนึ่งที่ได้รับจากการจำหน่ายสลากจะนำไปบริจาคให้แก่การกุศล” โดยประสงค์ขอให้คณะกรรมการการพนันดำเนินการตรวจสอบการดำเนินการของนิติบุคคลค้าสลากกินแบ่งรัฐบาลทางออนไลน์นั้นเป็นไปตามพระราชบัญญัติสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๑๗ พระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. ๒๔๗๘ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือไม่ ทั้งนี้ คณะกรรมการการพนันได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้พิจารณาและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหน้าที่และอำนาจต่อไป



๓. พิจารณาติดตามการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค สืบเนื่องจากสภาพปัญหาที่ประชาชนในฐานะผู้บริโภค ต้องประสบในปัจจุบัน เช่น การรู้ไม่เท่าทันเทคนิคทางการตลาดของผู้ประกอบธุรกิจ กฎหมายที่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการมากกว่าผู้บริโภค เป็นต้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้สิทธิของผู้บริโภคย่อมได้รับความคุ้มครอง และรัฐต้องจัดให้มีมาตรการหรือกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคด้านต่าง ๆ ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ได้กำหนด ประเด็น ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคมแนวทางการพัฒนา : การปรับปรุงระบบและกลไกในการคุ้มครองผู้บริโภค คณะอนุกรรมการจึงเห็นควรให้มีการพิจารณาศึกษา เรื่อง การปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อศึกษาข้อมูล ข้อเท็จจริง สภาพปัญหาของระบบการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยทั้งจากสภาพข้อเท็จจริงจากการร้องเรียน สถิติเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบการในรูปแบบต่าง ๆ ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบการคุ้มครองของผู้บริโภค และการสนับสนุนกลไกทางกฎหมายให้เกิดการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในฐานะผู้บริโภค ด้วยการจัดการสัมมนาเพื่อหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สภาทนายความ สภาองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น ทั้งนี้ คณะกรรมการการพนันเห็นชอบให้คณะอนุกรรมการมีการพิจารณาศึกษาเรื่องดังกล่าว

