



คณะอนุฯ ด้านสื่อสารมวลชนฯ วุฒิสภา เชิญ DTAC มาให้ข้อมูลประเด็นการยกระดับรู้เท่าทันสื่อและการกำกับดูแลสื่อออนไลน์

คณะอนุกรรมการฯ รับฟังข้อมูลและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ Cyber Bullying และรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการศึกษา ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ



นายจิรพงศ์ เสริมสุข
รองประธานคณะอนุกรรมการ



นายชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี
อนุกรรมการ



นาย(ดร.)จูนี เวม-รัตน
อนุกรรมการ



นางสาววิวรรณ จตุรพิรส
อนุกรรมการ



นางสาววันนิกข์ คงคราญ
อนุกรรมการ



นายสุระ เกนกะแะศึล
อนุกรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิภพพิภพพิภพ สังกาศิลป์
อนุกรรมการ



นายประเทพ สุจริตกุล
อนุกรรมการ



นางสาวสุกานดา ศรีประทุม
อนุกรรมการและเลขานุการ

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ ประธานคณะอนุกรรมการฯ เป็นประธานในที่ประชุม มีวาระการพิจารณาการยกระดับรู้เท่าทันสื่อและการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ ตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยที่ประชุมได้เชิญ นางอรอุมา ฤกษ์พัฒนาพิพัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสื่อสารองค์กรและการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ในประเด็นการจัดทำโครงการ “ดีแทค Safe Internet” รวมถึงโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ Cyber Bullying และการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ การจัดทำคู่มือ “Stop Cyber bullying Playbook” การจัดทำโครงการเรื่องสั้นเกี่ยวกับการโดน Bully ในรูปแบบของสื่อออนไลน์



ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ
ประธานคณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพ
ด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ

โดยผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสื่อสารองค์กรและการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุม ดังนี้

๑. ประเด็นเกี่ยวกับ Cyber bullying มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับ DTAC เนื่องจากมีผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มเด็กและเยาวชนจำนวนมาก จึงเป็นหน้าที่หลักที่ทาง DTAC ให้ความสำคัญและรณรงค์การลดปัญหา Cyber bullying โดยเฉพาะความรุนแรงของปัญหาการ Bully และ Cyber bullying ซึ่งพบว่า คนไทยติดอันดับ ๒ ของโลกในการใช้เวลาเฉลี่ยเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตจากมือถืออยู่ที่ ๕ ชั่วโมง ๒๘ นาทีต่อวัน รวมทั้งยังติดอันดับ ๒ ที่มีพฤติกรรมการกลั่นแกล้งหรือบูลลี่กันอีกด้วย

คณะอนุฯ ด้านสื่อสารมวลชนฯ วุฒิสภา เชิญ DTAC
มาให้ข้อมูลประเด็นการยกระดับรู้เท่าทันสื่อและการกำกับดูแลสื่อออนไลน์

๒. การดำเนินโครงการต่าง ๆ DTAC ได้วางกลยุทธ์ไว้ ๓ กลยุทธ์ ดังนี้
กลยุทธ์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับเด็ก
และเยาวชน เพื่อให้สามารถใช้โลกออนไลน์ได้อย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย
กลยุทธ์ที่ ๒ การทำงานร่วมกับหน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาคสังคม
ภาคการศึกษา และสื่อมวลชน เพื่อการศึกษาวิจัยและการเผยแพร่องค์
ความรู้เกี่ยวกับ Cyber bullying ในประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๓ การดำเนินบทบาทเพื่อเป็นตัวเร่ง (Catalyst) ของ
แพลตฟอร์ม และเพื่อความร่วมมือในการหาทางออกและกำหนดนโยบาย
การแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง

๓. ประเด็น Cyber bully ที่กลุ่ม Gen Z เห็นว่ารุนแรงมากที่สุด คือ
- ๑) Body Shaming (การวิจารณ์ร่างกายผู้อื่น)
 - ๒) Gender Inequality (ความไม่เท่าเทียมทางเพศ)
 - ๓) Sexual Harassment (การคุกคามทางเพศ)

๔. การจัดทำโครงการ “ดีแทค Safe Internet” มีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้รับสาร คือ กลุ่มเด็ก เยาวชน และครูผู้สอน
ในโรงเรียน ซึ่งปัจจุบัน DTAC มีความพยายามในการสร้างแพลตฟอร์มขึ้น เพื่อใช้สำหรับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้
กับนักเรียนตั้งแต่วัยเด็กเพื่อให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการใช้โลกออนไลน์ได้อย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย นอกจากนี้
ยังได้จัดทำค่าย “Young Safe Internet Leader CyberCamp” ซึ่งเป็นค่ายแกนนำเยาวชนพลเมืองอินเทอร์เน็ต เพื่อให้
เยาวชนมีภูมิคุ้มกันและพัฒนาทักษะดิจิทัลในทิศทางที่ดีขึ้น

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการได้ชื่นชมการจัดทำโครงการต่าง ๆ ของ DTAC และเห็นว่าเป็นตัวอย่างสำคัญที่ควรนำ
มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการปฏิรูป
การรู้เท่าทันสื่อและการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ให้เกิดผลได้อย่างแท้จริง

ผู้มาชี้แจง



นางอรุมา ฤกษ์พัฒนาพิพัฒน์
ผู้อำนวยการอาวุโส
สายงานสื่อสารองค์กรและการพัฒนาที่ยั่งยืน
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)