

# คณะอนุกรรมการด้านสื่อสารมวลชนฯ วุฒิสภา พิจารณาศึกษา รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๓ ของ ส.ส.ท. ต่อเนื่องในหัวข้อ “การตรวจสอบและควบคุมให้ผู้ชมและผู้ฟังรายการได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพและแสดงถึงความเป็นกลางขององค์การ (มาตรา ๕๒)”

คณะอนุกรรมการด้านสื่อสารมวลชนฯ ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๓ ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ต่อเนื่องจากการประชุมครั้งที่ผ่านๆ มา ในหัวข้อ “การตรวจสอบและควบคุมให้ผู้ชมและผู้ฟังรายการได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพและแสดงถึงความเป็นกลางขององค์การ (มาตรา ๕๒)”



เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกาเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ ประธานคณะอนุกรรมการ เป็นประธานในที่ประชุม



วาระในการพิจารณาต่อเนื่อง ในเรื่องของการศึกษารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๓ ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

ในหัวข้อ “การตรวจสอบและควบคุมให้ผู้ชมและผู้ฟังรายการได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพและแสดงถึงความเป็นกลางขององค์การ” ตามมาตรา ๕๒ ของพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งที่ประชุมได้มีการพิจารณาในประเด็นการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภาผู้ฟังและผู้ชมรายการ ส.ส.ท. ปี ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ส.ส.ท. ได้มีการจัดเวทีการรับฟังความคิดเห็นเป็น ๔ ไตรมาส โดยแต่ละไตรมาส ได้แบ่งประเด็นการรับฟังเป็น ๔ ด้าน คือ ด้านการรับฟังความคิดเห็น ด้านการเสริมสร้างภาคีหุ้นส่วน ด้านวิชาการ และด้านบริหารกิจการสภา

ซึ่งคณะอนุกรรมการ เห็นว่า ในการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าว ไม่มีการจัดเวทีการรับฟังความคิดเห็นอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ จึงทำให้ ส.ส.ท. อาจไม่ได้รับความเห็นจากกลุ่มเป้าหมายหลักได้อย่างแท้จริง

๒. ในการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับกลุ่มรายการเด็กและเยาวชน พบว่า ได้มีการจัดเวทีการรับฟังความคิดเห็นเพียง ๒ ไตรมาสแรกของปี ๒๕๖๓ เท่านั้น คณะอนุกรรมการ เห็นว่า ส.ส.ท. ควรพิจารณาการจัดรับฟังความคิดเห็นกลุ่มรายการเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

๓. ในการจัดเวทีการรับฟังความคิดเห็นด้านการเสริมสร้างภาคีหุ้นส่วนนั้น เห็นว่า ควรให้เพิ่มภาคีเครือข่ายในแต่ละภูมิภาคและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็นด้วย เช่น กลุ่มคนพิการ กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง เป็นต้น เนื่องจากภาคีเครือข่ายดังกล่าวได้กำหนดไว้ในโครงสร้างของสภาผู้ฟังและผู้ชมรายการ ส.ส.ท. แล้ว

๔. คณะอนุกรรมการเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะจากเวทีการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการว่า ส.ส.ท. ควรเพิ่มเนื้อหารายการในมิติผู้สูงอายุเพื่อรับรองสังคมทุกวัย

และควรเพิ่มเรื่องรู้เท่าทันสื่อในช่วงความขัดแย้งทางการเมือง รวมทั้งยังเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะในประเด็นสื่อสาธารณะว่า ส.ส.ท. ควรพัฒนาสื่อที่นำเสนอประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญและควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่คนรุ่นใหม่นิยม เช่น Podcast เป็นต้น