



# เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา  
ฉบับที่ ๑๗/๒๕๖๔ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔



เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม คณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๓๐๖ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการเป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

## แนวทางการเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ และการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙

๑. ปัจจุบันปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการกระจายวัคซีนป้องกันโรคโควิด - ๑๙ ยังพบว่า มีปัญหาด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่ภาครัฐมีได้มีการเปิดเผยข้อมูลให้มีความชัดเจน จึงทำให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่น และเกิดความสับสน ดังนั้น ภาครัฐควรมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการวัคซีน โดยปรับปรุงกลไกการให้ประชาชนได้เข้าถึงสิทธิการฉีดวัคซีนและการกระจายวัคซีนอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และทั่วถึง รวมทั้งในประเด็นการสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อให้การส่งสารไปถึงประชาชนเกิดความชัดเจน และมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

๒. หน่วยงานภาครัฐควรมีการบูรณาการร่วมกันผู้ประกอบการที่มีโรงงานขนาดเล็กและมีแรงงานติดเชื้อโควิด-๑๙ ให้มีมาตรการกักตัวแรงงานดังกล่าวอย่างเข้มงวด เนื่องจากโรงงานขนาดเล็กมีกระจายอยู่เป็นจำนวนมากในทุกจังหวัด ซึ่งง่ายต่อการแพร่ระบาดเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด -๑๙ ในวงกว้าง



## สรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการ ตสร. ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รายงานผลการประชุมเกี่ยวกับการติดตามความคืบหน้า “การปฏิรูกระบบการคุ้มครองผู้บริโภค” โดยการเชิญผู้แทนจากสภาองค์กรของผู้บริโภคกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าและบริการทั่วไป และด้านบริการสุขภาพ มาให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการซื้อขายสินค้าและบริการ และการบริการสุขภาพ ซึ่งพบว่าปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม หรือการซื้อขายออนไลน์ การให้บริการไม่ได้มาตรฐาน มีการใช้สื่อออนไลน์โฆษณาสรรพคุณเกินจริง ทำให้ประชาชนในฐานะผู้บริโภคหลงเชื่อและตกเป็นเหยื่อการโฆษณาดังกล่าว ส่งผลให้ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบและได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก โดยในการประชุมดังกล่าว ผู้แทนของสภาองค์กรผู้บริโภค ได้ให้ข้อมูลว่า สภาองค์กรของผู้บริโภค ถือเป็นหน่วยงานสนับสนุนให้เกิดพลังความเข้มแข็ง เพื่อให้เกิดการพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค และปัจจุบันสภาองค์กรของผู้บริโภคจะดำเนินการจัดตั้งหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนให้เครือข่ายสภาองค์กรของผู้บริโภคสามารถดำเนินการฟ้องคดีเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมา ภายหลังจากที่มีการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ สภาองค์กรฯ ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการสนับสนุนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนั้น หากสภาองค์กรฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานโดยอิสระ การดำเนินงานฟ้องคดีแทนผู้บริโภคจะมีประสิทธิภาพและผู้บริโภคจะได้รับการคุ้มครองมากยิ่งขึ้น

