



เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๑๓/๒๕๖๕ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เมื่อวันจันทร์ที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม กรรมการธิการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณาสำคัญ ดังนี้



พิจารณาแนวทางการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการในการสอบหาข้อเท็จจริง กรณีการเสียชีวิตของนางสาวภัทรธิดา พัชรวีระพงษ์

ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาแนวทางการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการในการสอบหาข้อเท็จจริง กรณีการเสียชีวิตของนางสาวภัทรธิดา พัชรวีระพงษ์ โดยเชิญผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย และผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน รับเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานประธานวุฒิสภา เข้าร่วมประชุม โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. การขอถอนเรื่องร้องเรียนของนางภนิดา ศิระยุทธโยธิน โดยได้ขอให้ถอนออกจากการพิจารณาของคณะกรรมการ ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถถอนเรื่องการพิจารณาดังกล่าวได้โดยเป็นไปตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ว่าด้วยการรับเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๙

๒. คณะกรรมการมีอำนาจตรวจสอบการใช้หน้าที่และอำนาจของฝ่ายบริหารและหน่วยงานของฝ่ายบริหาร ดังกล่าว ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๒๙ ซึ่งการเสียชีวิตของนางสาวภัทรธิดา พัชรวีระพงษ์ เป็นกรณีที่ประชาชนให้ความสนใจเป็นพิเศษถึงสาเหตุการเสียชีวิต และมีข้อสงสัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บางส่วน กรณีจึงเป็นปัญหาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี ผลของคดีจะมีส่วนสำคัญต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน คณะกรรมการจึงเห็นควรพิจารณาศึกษาประเด็นการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม ในการกำกับดูแลกระบวนการยุติธรรม สิทธิมนุษยชน และสิทธิเสรีภาพของประชาชน ทั้งนี้ อาจเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลต่อไป



การศึกษาการบังคับใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

คณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ ได้มีการพิจารณาการศึกษาการบังคับใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยเชิญผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. มาให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาข้อขัดข้อง และอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมาย โดยพบว่ากฎหมายฉบับนี้ไม่สามารถกำกับดูแลสื่อใหม่ได้ เนื่องจากมีการบังคับใช้ยาวนานกว่า ๑๔ ปี และพบว่าผู้ประกอบการได้มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์ด้วยข้อความ อันเป็นเท็จ แม้สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบการกระทำความผิดและส่งลงโทษแล้ว แต่ก็ยังมีการกระทำความผิดซ้ำ ในกรณีนี้ คณะอนุกรรมการได้มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว เพื่อให้ครอบคลุมกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต

พิจารณาศึกษากรณีชุมชนบ้านซำซุมพล ตำบลหนองหญ้าขาว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา รับล้างถังสารเคมีโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีการหยิบยกประเด็นผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม กรณีหมู่บ้านรับล้างถังสารเคมีโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ โดยได้เชิญผู้แทนจากสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ๑๑ (นครราชสีมา) ผู้แทนจากกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เข้าร่วมการประชุม ซึ่งพบว่าสารเคมีที่ตรวจพบนั้นไม่พบได้ตามธรรมชาติ สารเคมีที่เป็นวัตถุอันตรายที่ประชาชนครอบครองอยู่อาจเข้าข่ายผิดกฎหมาย และการประกอบกิจกรรมล้างถังสารเคมีเข้าข่ายเป็นการประกอบกิจการโรงงานลำดับที่ ๑๐๖ ไร่ไซเคิลโดยไม่ได้รับอนุญาต ในการนี้ เพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการกิจการโรงงานที่ใช้สารเคมีและมีการจำหน่ายถังบรรจุสารเคมีใช้แล้ว จึงเห็นควรเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในครั้งต่อไป ประกอบด้วย กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมควบคุมมลพิษ และสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ๑๑ (นครราชสีมา)

พิจารณาติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาการเงินและการธนาคาร

คณะอนุกรรมการ ตสร. ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาติดตามการปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภคในประเด็นสัญญาที่ไม่เป็นธรรมความเหลื่อมล้ำระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภค โดยเห็นว่าปัจจุบันการแข่งขันในการให้บริการและการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการธนาคารมีความหลากหลาย และผู้ประกอบการมีกลยุทธ์ที่ซับซ้อน ซึ่งอาจทำให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ จึงได้เชิญผู้แทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ โดย ธปท. ได้ออกหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อให้การจัดการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้ามีความเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ยังได้ตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อทำหน้าที่ดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินอย่างเป็นระบบ โดยการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน หลังจากที่คณะอนุกรรมการได้รับฟังข้อมูลจาก ธปท. แล้ว ได้มีข้อสรุปในเบื้องต้นหากผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองด้านการเงินและการธนาคาร รวมทั้งด้านสัญญาไม่เป็นธรรมจะส่งผลต่อการปฏิรูปประเทศในภาพรวม

