



# เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ  
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา  
ฉบับที่ ๙/๒๕๖๓ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม หมายเลข ๒๗๐๒ ชั้น ๒๗ อาคารสุขประพฤติ โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการเป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณาสำคัญ ดังนี้

- พิจารณาการคุ้มครองผู้บริโภค กรณีการบริหารจัดการหน้ากากอนามัยทางการแพทย์และแอลกอฮอล์เพื่อผลิตเจลล้างมือที่ขาดแคลน รวมทั้งติดตามคดีการกักตุนหน้ากากและส่งออกไปยังต่างประเทศ



คณะกรรมการได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวมาให้ข้อมูลข้อเท็จจริง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อร่วมกันหามาตรการและแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

- (๑) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๒) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) (๓) กรมศุลกากร (๔) กรมสรรพสามิต (๕) กรมการค้าภายใน (๖) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) (๗) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) (๘) สำนักงานเลขาธิการแพทยสภา (๙) องค์การเภสัชกรรม

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้รับทราบข้อมูล สภาพปัญหา ข้อขัดข้องและอุปสรรคในการบริหารจัดการหน้ากากอนามัยทางการแพทย์และแอลกอฮอล์เพื่อผลิตเจลล้างมือที่ขาดแคลน คณะกรรมการจึงได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### ๑) ด้านการสื่อสารกับประชาชน

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการบูรณาการข้อมูล เพื่อสื่อสารกับประชาชนที่ถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียว เพื่อลดความสับสนและความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน รวมถึงความเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสาร

- ชุดความรู้พื้นฐานของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) คุณสมบัติของหน้ากากอนามัย รวมทั้งการใช้หน้ากากในแต่ละประเภท

- รูปแบบการประชาสัมพันธ์ ควรให้ประชาชนเข้าใจง่าย เข้าถึงได้ง่าย และสะดวก ทั้งนี้ หากหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องไม่มีความชำนาญในการจัดรูปแบบประชาสัมพันธ์ สามารถขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องดังกล่าวเป็นการเฉพาะ เช่น กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

- ควรให้เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลที่มีอิทธิพลทางสื่อโซเชียล (Influencer) เป็นต้นแบบในการใส่หน้ากากอนามัยชนิดผ้า โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐที่จะต้องแถลงข่าวเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่ประชาชนกล้าที่จะใส่หน้ากากผ้า ประกอบกับเพื่อลดการใช้หน้ากากอนามัยทางการแพทย์แบบ Surgical Mask ที่ควรสงวนไว้ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์และบุคคลที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่จะติดเชื้อได้ง่าย และควรรณรงค์ให้แก่ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเสี่ยงใช้หน้ากากอนามัยชนิดผ้า

- การให้ข้อมูลแก่ประชาชนด้านการสื่อสาร เช่น คลิปวิดีโอ ควรมีการบ่งบอกถึงสัญลักษณ์ว่าเป็นของหน่วยงานใดเป็นผู้จัดทำ และลงวันที่ เวลา ให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งการบรรยายได้ภาพ และล่ามภาษามือ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มคนในสังคมได้รับรู้โดยทั่วกัน

**๒) ด้านกฎหมาย**

- ควรมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยการจับกุมผู้ค้าที่จำหน่ายหน้ากอนามัยเกินราคาและเอาเปรียบผู้บริโภคเกินสมควร นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรต้องออกตรวจตราสถานที่ที่มีการจำหน่ายหน้ากอนามัยและวัสดุที่ใช้ในการผลิตหน้ากอนามัยอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากวัสดุที่ใช้ผลิตหน้ากอนามัยชนิดผ้ามีราคาสูงกว่าปกติ เช่น ยางยืดสำหรับใช้ในการทำหน้ากอนามัยชนิดผ้า เป็นต้น

- การออกประกาศของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นต้องบูรณาการข้อมูลในทุกมิติและรอบด้าน โดยต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะตามมา

- ควรมีการลงโทษแก่ผู้ที่ลักลอบส่งออกหน้ากอนามัยหรือผู้ค้าที่จำหน่ายหน้ากอนามัยเกินราคา หลอกลวงผู้บริโภค สินค้าไม่ตรงตามโฆษณา และสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานอย่างจริงจังเพื่อเป็นแบบอย่างแก่ผู้ค้าอื่น ๆ ต่อไป



**๓) ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ**

- เพื่อลดความสับสนทางข้อมูล เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันในแต่ละวัน ควรมีการจัดตั้งศูนย์โควิด - ๑๙ เพียงศูนย์เดียวโดยถอดบทเรียนจากกรณีการบริหารจัดการเรื่องถ้าหลวงก่อนการแถลงในแต่ละวันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดประชุมเพื่อซักซ้อมข้อมูลให้ถูกต้อง

- เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันพบว่า หน้ากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้น ภาครัฐควรมีระบบการบริหารจัดการโดยการจัดสรรหน้ากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการลงทะเบียนผ่านทางระบบออนไลน์ และจัดส่งโดยทางไปรษณีย์ เพื่อเป็นลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดที่ประชาชนต้องเดินทางออกจากที่พักอาศัยมาซื้อหน้ากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ

ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับจะนำข้อเสนอแนะของที่ประชุมนำไปพิจารณาและแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

**- พิจารณาสรุปผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ จำนวน ๔ คณะ**

๑. คณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๓. คณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ

๔. คณะอนุกรรมการด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพ

โดยที่ประชุมรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการจำนวน ๔ คณะ ตามที่เสนอและให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

