



เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการการเลือกตั้งมีนุชยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๔๕/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ** เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นการพิจารณาที่สำคัญ คือ



พิจารณาประเด็นการจัดทำร่างข้อบังคับคณะกรรมการการการบินพลเรือน (ฉบับที่ ..) ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ



คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาประเด็นการจัดทำร่างข้อบังคับคณะกรรมการการการบินพลเรือน (ฉบับที่ ..) ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งการจัดทำร่างข้อบังคับดังกล่าวจะต้องมีการจัดทำให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับร่างนโยบายคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้ครอบคลุมตามนโยบายด้านการการบินพลเรือนของประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๘๐ และต่อมาร่างนโยบายดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอการบรรจุเข้าวาระการประชุมคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบ และคาดการณ์ว่าต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ร่างข้อบังคับคณะกรรมการการการบินพลเรือนว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารเที่ยวบินภายในประเทศและเที่ยวบินระหว่างประเทศ จะสามารถรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการในช่วงเทศกาลขึ้นปีใหม่ ซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนผู้ใช้บริการโดยสารเครื่องบินเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) จึงได้เชิญสายการบินต่าง ๆ เข้าร่วมประชุม เพื่อหารือเรื่องการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร การจัดการข้อร้องเรียนของสายการบิน และได้สั่งการให้สายการบินต่าง ๆ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว

พิจารณาศึกษาบุหรีไฟฟ้ากับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค



คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาศึกษาบุหรีไฟฟ้ากับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค โดยเชิญสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการ พบว่า ปัจจุบันแม้ว่าจะมีกฎหมายที่กำกับดูแลเกี่ยวกับบุหรีไฟฟ้าแล้ว แต่เนื่องจากหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการกำกับดูแลเรื่องการจับกุมเกี่ยวกับการจำหน่ายบุหรีไฟฟ้าไม่มีความรู้เพียงพอที่จะบังคับใช้กฎหมายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

จึงทำให้ยังไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างแท้จริง ดังนั้น คณะอนุกรรมการจึงมีมติเห็นควรให้เชิญผู้บังคับการกองสารนิเทศ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์การปราบปรามบุหรีไฟฟ้า กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลประเด็นดังกล่าวในการประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไป

พิจารณาปัญหาสายการบินปฏิเสธผู้โดยสารที่เป็นผู้พิการ

คณะกรรมการการได้มีการหยิบยกปัญหาเกี่ยวกับสายการบินปฏิเสธผู้โดยสารที่เป็นผู้พิการ ซึ่งพบว่าที่ผ่านมาได้มีสายการบินแห่งหนึ่งมีการปฏิเสธผู้โดยสารที่เป็นผู้พิการ และต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศ แต่เนื่องจากการแก้ไขกฎหมายดังกล่าวได้เปิดช่องว่างให้สายการบินสามารถให้ออกกฎหมายลำดับรองเพื่อกำหนดเงื่อนไขบางประการในการให้สายการบินสามารถปฏิเสธที่จะไม่รับผู้โดยสารที่เป็นผู้พิการได้ ดังนั้น จึงเห็นควรให้คณะกรรมการการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นผู้พิจารณาศึกษาในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการข้างต้นต่อไป

พิจารณาแนวทางการดำเนินงาน

“สิทธิเสรีภาพของประชาชนกับการกำกับดูแลการใช้ประโยชน์จากัญชา”

คณะกรรมการการ ตสร. ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาแนวทางการดำเนินงาน “สิทธิเสรีภาพของประชาชนกับการกำกับดูแลการใช้ประโยชน์จากัญชา” โดยมีเป้าหมายในการพิจารณาศึกษาส่งเสริมกัญชาเสรีทางการแพทย์ ควบคุมและจำกัดการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบด้วยตามแนวทางที่คณะกรรมการการเสนอ เช่น การเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบ หรือมีส่วนได้เสีย ตลอดจนผู้สนับสนุนนโยบายกัญชาเสรีและผู้สนับสนุนการใช้กัญชาทางการแพทย์ เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งการจัดการสัมมนา เพื่อเปิดเวทีให้ทุกภาคส่วนได้สะท้อนความคิดเห็น ร่วมกันค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการ ในช่วงที่ยังไม่มีกฎหมายเฉพาะในการกำกับ ควบคุมดูแลการใช้ประโยชน์จากัญชา เป็นต้น

