



เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๔๐/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม ๔๐๕ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม** และมีประเด็นการพิจารณาที่สำคัญ คือ



พิจารณาศึกษาปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการ (Service Charge)



คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาศึกษาปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการ (Service Charge) จากกรณีร้านอาหารหรือโรงแรมเรียกเก็บค่าบริการ Service Charge กับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้บริโภค เนื่องจากพบว่าในบางร้านอาหารหรือโรงแรมไม่มีการแจ้งหรือกำหนดรายละเอียดให้ชัดเจนว่าลูกค้าหรือผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ Service Charge ดังนั้น เพื่อให้มีมาตรการที่ชัดเจนในการควบคุมเรื่องดังกล่าว คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจึงได้มีการ

เชิญผู้แทนจากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ มาให้ข้อมูลต่อประเด็นดังกล่าว พบว่า ปัจจุบันกรมการค้าภายในยังไม่ได้มีการจัดทำกฎหมายเรื่องการเรียกเก็บค่าบริการเป็นการเฉพาะ และประกาศต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ ยังไม่ได้มีการกำหนดเรื่องอัตราค่าบริการ (Service Charge) ที่ผู้ประกอบการสามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คือ ร้อยละ ๑๐ ของราคาค่าสินค้าหรือบริการ และไม่ได้มีการกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องแสดงอัตราการเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้บริโภคทราบ

คณะกรรมการได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่ากระทรวงพาณิชย์ควรมีการออกกฎหรือระเบียบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ให้มีความชัดเจน เพื่อให้ผู้ประกอบการร้านค้าหรือร้านอาหารได้รับทราบถึงขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติต่าง ๆ ว่าเรื่องใดสามารถทำได้และเรื่องใดไม่สามารถทำได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานให้กับผู้ประกอบการขายสินค้าหรือให้บริการได้ปฏิบัติตามรวมทั้งเห็นควรให้มีการจัดประชุมในรูปแบบ Focus Group โดยเชิญหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาชน และสมาคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อหาข้อยุติต่อเรื่องดังกล่าว และนำมาจัดทำข้อเสนอแนะเสนอต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



พิจารณาศึกษาบุงหรีไฟฟ้กากับการค้บครองสิทธิของบุงบริโกด

คณะอนุกรรมาธิการด้านการค้บครองบุงบริโกดได้พิจารณาศึกษาบุงหรีไฟฟ้กากับการค้บครองสิทธิของบุงบริโกด โดยพบว่า บัจจุบันมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบุงหรีไฟฟ้กา จำนวน ๓ ฉบับ คีอ ๑) พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒) ประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง ก้าหนดให้บาราถูและบาราถูไฟฟ้กาหรือบุงหรีไฟฟ้กาเป็นสินค้าต้องห้ามในการนำเข้ามาในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๗ และ ๓) คำสั่งคณะกรรมการค้บครองบุงบริโกด ที่ ๙/๒๕๕๔ เรื่อง ห้ามขายหรือห้ามให้บริการสินค้า “บาราถู บาราถูไฟฟ้กา หรือบุงหรีไฟฟ้กา หรือตัวยาบาราถู น้ำยาสำหรับเติมบาราถูไฟฟ้กาหรือบุงหรีไฟฟ้กา”



โดยคณะกรรมการเห็นว่ เพื่อให้เกิดความชัดเจนสำหรับนำมาใช้ในการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เห็นควรมอบหมายให้คณะอนุกรรมาธิการด้านการค้บครองบุงบริโกดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติกรร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสถานการณ์ของบุงหรีไฟฟ้กาและสภาพการบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน ตลอดจนแนวทางของรัฐในการก้ากับดูแลบุงหรีไฟฟ้กา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายบุงหรีไฟฟ้กา และเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและผลักดันให้มีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการควบคุมการซื้อขายบุงหรีไฟฟ้กาต่อไป

