



# เอกสารข่าว

คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ  
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา  
ฉบับที่ ๔/๒๕๖๕ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕



เมื่อวันจันทร์ที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม** และมีประเด็นการพิจารณาที่สำคัญ ดังนี้



## ติดตามความคืบหน้าร่างพระราชบัญญัติการดำเนินกิจกรรม ขององค์กรไม่แสวงหากำไร พ.ศ. ....

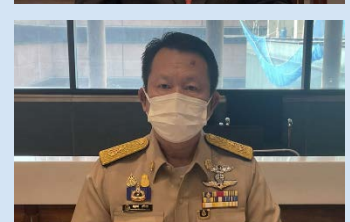
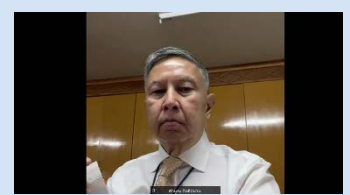
คณะกรรมการได้ติดตามความคืบหน้าร่างพระราชบัญญัติการดำเนินกิจกรรมขององค์กรไม่แสวงหากำไร พ.ศ. .... จากการพิจารณาข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย เห็นว่าร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจจะกระทบกับการดำเนินงานขององค์กรภาคประชาสังคม ตลอดจนอาจขัดต่อหลักการสำคัญของรัฐธรรมนูญ รวมทั้งกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ คณะกรรมการจึงมีข้อห่วงใยว่า ร่างกฎหมายดังกล่าวอาจทำให้เกิดกระแสต่อต้านคัดค้านจากภาคประชาชน รวมถึงทำให้เกิดกระแสความขัดแย้งในเวทีระหว่างประเทศ และกระทบกับพันธกรณีของประเทศไทย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่รัฐบาลควรพิจารณาดำเนินการต่อร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้อย่างถี่ถ้วนและรอบด้าน

คณะกรรมการจึงเห็นควรมีหนังสือถึงรัฐบาล เพื่อขอให้ชะลอการออกร่างพระราชบัญญัติการดำเนินกิจกรรมขององค์กรไม่แสวงหากำไร พ.ศ. .... อันจะเป็นการลดกระแสความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลกับภาคประชาชน พร้อมทั้งเสนอให้หยิบยกร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม พ.ศ. .... ทั้งฉบับของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และฉบับของภาคประชาชนขึ้นพิจารณาทบทวนอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากเป็นร่างพระราชบัญญัติที่ผ่านกระบวนการตามรัฐธรรมนูญทุกประการ รวมทั้งมีหลักการที่มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาสังคมของประเทศ มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สาธารณะ อีกทั้งยังเป็นร่างกฎหมายที่อยู่ในแผนการปฏิรูปประเทศด้านสังคมด้วย

## ติดตามการจัดตั้งแผนกดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง

สืบเนื่องจากคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม (ก.บ.ศ.) ได้มีประกาศรองรับการจัดตั้งแผนกดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง ซึ่งได้เผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ผู้บริโภคที่จะใช้สิทธิทางศาลฟ้องคดีได้รับความสะดวกและเกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการระงับข้อพิพาทและเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคที่ถูกเอาเปรียบจากการซื้อขายสินค้าหรือบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดให้การดำเนินคดีของแผนกดีซื้อขายออนไลน์ใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบในทุกขั้นตอนของกระบวนการพิจารณา

คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดตั้งแผนกดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคเป็นอย่างยิ่ง จึงจะเชิญ ผู้แทนสำนักงานศาลยุติธรรม เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการพิจารณาคดีของแผนกดีซื้อขายออนไลน์ การร่างและยื่นคำฟ้อง ระยะเวลาในการพิจารณา การบังคับคดีเมื่อศาลมีคำพิพากษาให้จำเลยจ่ายค่าทดแทนความเสียหายให้แก่ผู้เสียหาย ตลอดจนคำจำกัดความที่ชัดเจนของคำว่า “การซื้อขายออนไลน์” เป็นต้น



### ติดตามความคืบหน้า กรณี บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ยื่นคำขอเลิกประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยต่อ คปภ.

ตามที่ได้ปรากฏข่าวที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้รับคำขอคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งแม้ว่าปัจจุบัน คณะกรรมการ คปภ. จะยังไม่มีมติอนุญาตให้บริษัทเลิกประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และได้เน้นย้ำว่าทุกกรมธรรม์ยังได้รับความคุ้มครองนั้น อย่างไรก็ตาม เมื่อข่าวดังกล่าวได้เผยแพร่ออกไปทำให้ลูกค้าประกันภัยส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากการที่ศูนย์ซ่อมรถปฏิเสธไม่รับเคลมประกันภัยของบริษัทอาคเนย์ประกันภัยแล้ว

คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่า กรณีดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อประชาชนผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้บริโภคในวงกว้าง จึงได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อกรณีดังกล่าวอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการจะได้นำเรื่อง เข้าสู่การพิจารณาและหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันค้นหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้บริโภคต่อไป

