



เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม** และมีประเด็นการพิจารณาที่สำคัญ ดังนี้

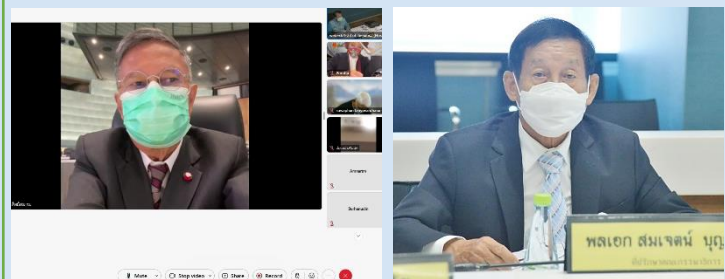
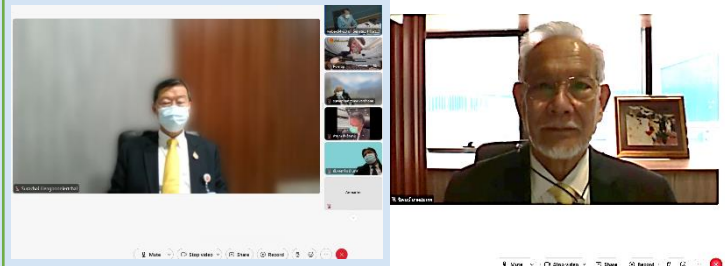


## การขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค

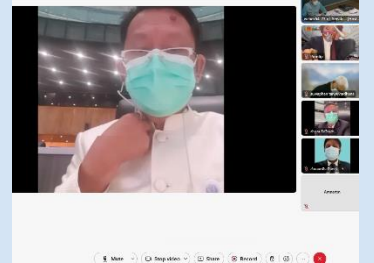
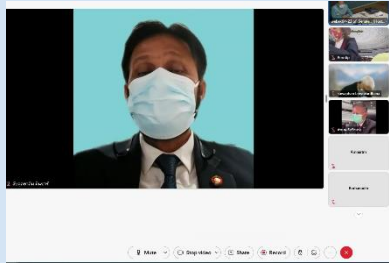
**ด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพ** ได้พิจารณารายงานการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ปี ๒๕๖๔ ในประเด็นสิทธิในกระบวนการยุติธรรม โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง มาให้ข้อมูล อาทิ

- **กระทรวงยุติธรรม** ซึ่งมีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สำนักงานกองทุนยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกสำคัญในการให้ความช่วยเหลือ เยียวยาแก่ประชาชนในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั้งในเรื่องการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ แผนธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนในระดับชุมชน โดยการนำกลไกบ้าน วัด และโรงเรียน หรือ “บวร” มาดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน การเพิ่มช่องทางออนไลน์ช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรม การจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการแก้ไขปัญหาเรือนจำแออัด กรมราชทัณฑ์ได้ปรับปรุงพื้นที่ในเชิงลักษณะกายภาพเพื่อบรรเทาความแออัด ประการสำคัญได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทาน “**โครงการราชทัณฑ์ปันสุข**” ให้ผู้ต้องขังในเรือนจำได้เข้าถึงการรักษาพยาบาลอย่างเท่าเทียมตามหลักมนุษยธรรม โดยได้รับพระราชทานเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อดูแลผู้ต้องขังในเรือนจำอย่างต่อเนื่องและจำกัดการลุกลามของโรคโควิด - ๑๙ ในเรือนจำได้เป็นอย่างดี

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่หรือสื่อออนไลน์มาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมควรมีนำเทคโนโลยีมาเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน ตั้งแต่เริ่มกระบวนการจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบสถานะของคดีได้



- สำนักงานอัยการสูงสุด โดยสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.) มีกระบวนการและกลไกการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม โดยการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การจัดหาทนายความ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และได้จัดตั้ง สคช. ทั่วประเทศ เพื่อกระจายอำนาจในการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง



**ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค** ได้มีการพิจารณาในเรื่อง ดังนี้

- 1) เรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ กรณีคำสั่งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้ซื้อที่ดินจัดสรรกรุงเทพมหานครไม่เป็นธรรม และกรณีถูกยกเลิกโครงการ Work and Travel และไม่ได้รับการคืนเงินค่าบริการ
- ๒) พิจารณาการเดินทางไปศึกษาดูงาน เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้าเกษตรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ณ จังหวัดนครพนม ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ – วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อรับฟังผลการดำเนินงานของด่านศุลกากร ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค ศึกษาวิธีการตรวจหาโรคพืช แมลง และสารพิษตกค้างจากผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากร และปัญหาสัญญาณโทรศัพท์ของประเทศเพื่อนบ้าน รุกล้ำเข้ามาในประเทศไทย ทำให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการสัญญาณโทรศัพท์ต้องเสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราสูง

**การติดตาม เสนอแนะและเร่งรัด ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค** ได้เตรียมความพร้อมการประชุมเชิงปฏิบัติการและการจัดสัมมนาร่วมกับคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน เรื่อง “ฉกทศน์การ ตสร. อดีต ปัจจุบัน สู่อนาคต” ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ และวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยการจัดงานมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ผ่านมาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน การแสวงหาแนวทางในการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ในห้วงต่อไป ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – พ.ศ. ๒๕๖๗ และเพื่อผลักดันการขับเคลื่อนของฝ่ายบริหารให้บรรลุเป้าหมายตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ และกฎหมาย ทั้งนี้ ความเชื่อมโยงที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ เป็นผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และแผนปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสาธารณสุข และด้านสังคม

