

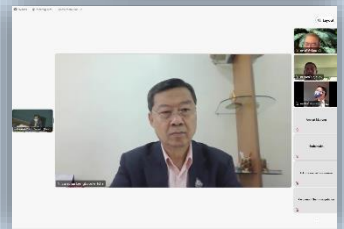
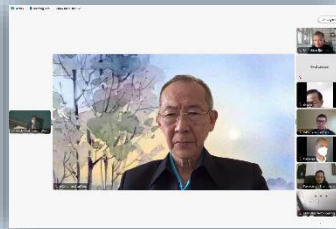
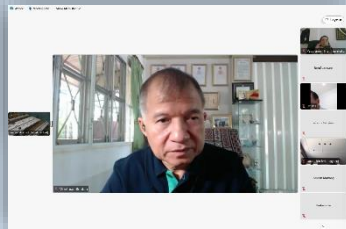


เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๑๐/๒๕๖๕ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕



นายสมชาย แสวงการ ประธาน
คณะกรรมการ



คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ วุฒิสภา พิจารณาแนวทางการสอบหาข้อเท็จจริง กรณีนางสาวภัทรธิดา พัชรวีระพงษ์ หรือน้องแตงโม เสียชีวิต

เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี **นายสมชาย แสวงการ** ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม เพื่อพิจารณาแนวทางการสอบหาข้อเท็จจริง กรณี **นางสาวภัทรธิดา พัชรวีระพงษ์ หรือน้องแตงโม เสียชีวิต**

โดยคณะกรรมการได้รับเรื่องขอความเป็นธรรมจากนางภนิดา ศิริยุทธโยธิน มารดาของนางสาวภัทรธิดา พัชรวีระพงษ์ หรือน้องแตงโม เพื่อให้แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในคดีการเสียชีวิตของน้องแตงโม โดยคณะกรรมการได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้พิจารณา และได้เชิญผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ผู้บังคับการสถาบันนิติเวชวิทยา โรงพยาบาลตำรวจ และผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี มาให้ข้อมูลต่อที่ประชุมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการในครั้งนี้ โดยทางคณะกรรมการได้รับแจ้งจากหน่วยงานดังกล่าวว่า ยังไม่ได้รับผลการตรวจพิสูจน์ และผลการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง จึงขอเลื่อนการให้ข้อมูลต่อที่ประชุมคณะกรรมการ



ในเบื้องต้น คณะกรรมการได้วางกรอบแนวทางการการสอบหาข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. การพิจารณาเรื่องดังกล่าว คณะกรรมการจะทำงานโดยการประชุมของคณะกรรมการเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคดี และหากกรณีมีการตรวจสอบพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับคดี อาจจะมีมอบหมายกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวไปร่วมสังเกตการณ์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการสอบหาข้อเท็จจริงตามหน้าที่และอำนาจที่รัฐธรรมนูญและข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดไว้

๒. สำหรับการประชุมครั้งต่อไปในวันจันทร์ที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการได้มีหนังสือเชิญหน่วยงานดังกล่าวข้างต้นมาให้ข้อมูลต่อที่ประชุมคณะกรรมการอีกครั้งหนึ่ง

ติดตามการดำเนินของคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ติดตามปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๒ เรื่อง ดังนี้

- พิจารณาศึกษาปัญหาสินค้าราคาแพง

สืบเนื่องจากปัจจุบันสินค้าอุปโภคบริโภคในหมวดต่าง ๆ รวมถึงราคาน้ำมันมีราคาเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ผู้บริโภคประสบความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากสินค้ามีราคาแพง คณะอนุกรรมการได้เชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลและการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยคณะอนุกรรมการเห็นว่า การกำหนดราคาสินค้าควรพิจารณาและคำนึงถึงต้นทุนการผลิตเป็นหลัก และมีข้อห่วงใยเรื่องราคาสินค้าที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ และปัญหาความขัดแย้งระหว่างสหพันธรัฐรัสเซียกับประเทศยูเครน จึงได้เสนอแนะให้กรมการค้าภายในติดตามสถานการณ์และกำกับดูแลราคาสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการอาศัยสถานการณ์ดังกล่าวเอาเปรียบผู้บริโภคด้วยการขึ้นราคาสินค้า

- พิจารณาจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) ใช้โทรศัพท์หลอกให้ผู้บริโภคซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีโอนเงินหรือดูดเงินออกไปจากบัญชี หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำไปฉ้อโกงประชาชน

โดยคณะอนุกรรมการได้มีการพิจารณาติดตามและแก้ไขปัญหาคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) มาอย่างต่อเนื่อง และได้ทำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาไปยังนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณามอบหมายให้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อดำเนินการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป และคณะกรรมการจะได้ติดตามเรื่องดังกล่าวอย่างใกล้ชิดต่อไป

