



เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สหประชาชาติ

และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

ฉบับที่ ๒๑/๒๕๖๔ วันจันทร์ที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔



เมื่อวันจันทร์ที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สหประชาชาติ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม คณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๔๑๑ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

พิจารณาติดตามความคืบหน้าการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ที่ประชุมได้มีการพิจารณาการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน จากกรณีที่น่าเป็นห่วงการจับกุมผู้ต้องหาคดียาเสพติดและได้มีการทำร้ายร่างกาย

ผู้ต้องหาที่อยู่ระหว่างการสอบสวนจนเป็นเหตุให้ผู้ต้องหาถึงแก่ความตายและเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดเป็นกระแสวิพากษ์วิจารณ์ในสังคมอย่างกว้างขวางถึงการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในกระบวนการยุติธรรมที่เกิดจากการสอบสวนและกระบวนการไต่สวนที่โปร่งใสอย่างแท้จริง ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนและหาแนวทางป้องกันการละเมิดสิทธิโดยเจ้าหน้าที่รัฐ รวมทั้งมาตรการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการทรมานและกระทำให้บุคคลสูญหายซึ่งกระทำโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรง ตลอดจนเพื่อหาแนวทางการคุ้มครองสิทธิของบุคคลซึ่งเป็นพยานในคดีอาญาให้ได้รับความคุ้มครองทั้งจากมาตรการทั่วไปและมาตรการพิเศษในการคุ้มครองพยานให้ได้รับความคุ้มครองและได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม

ในการนี้ คณะกรรมการเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเกี่ยวข้องกับภารกิจตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สหประชาชาติและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา จึงเห็นควรให้มีการติดตามและพิจารณาศึกษา ร่างพระราชบัญญัติร่างพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำให้บุคคลสูญหาย พ.ศ. และ ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อหาแนวทางในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและเป็นการติดตามกระบวนการปฏิรูปสังคมด้านกฎหมาย



พิจารณาติดตามการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการคณะต่าง ๆ

๑. คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยที่ประชุมได้มีประเด็นพิจารณาศึกษา ดังนี้

- พิจารณารวบรวมข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนกรณีการขอความเป็นธรรมจากการถูกละเมิดสิทธิในการย้ายกองทุนโดยผลการของบริษัท ประกันชีวิต สืบเนื่องจากผู้ร้องเรียนได้ทำประกันชีวิตควบการลงทุน (Wealthy Link) เป็นลักษณะความคุ้มครองชีวิตและผลตอบแทนจากการลงทุนในกองทุนกับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ต่อมาปรากฏว่าบริษัทประกันภัยได้ย้ายกองทุนโดยผลการและไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียน ประกอบกับไม่ได้กำหนดไว้ในกรมธรรม์ให้บริษัทประกันชีวิตย้ายกองทุนได้ และต่อมาบริษัทฯ ยกเลิกสัญญาประกันชีวิตดังกล่าว ผู้ร้องเรียนเห็นว่าสามารถเรียกดอกเบี้ยจากการเลิกสัญญาได้ และการกระทำดังกล่าวผู้ร้องเห็นว่าถูกละเมิดสิทธิและไม่ได้รับความเป็นธรรม



คณะอนุกรรมการได้พิจารณารวบรวมข้อเท็จจริงเบื้องต้น โดยได้เชิญผู้ร้องเรียนและผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวในการพิจารณาของ คปภ. พบว่าตัวแทนชายประกันชีวิตสร้างความเข้าใจผิด โดยไม่ได้แจ้งความคุ้มครองตามกรมธรรม์ที่เป็นจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบประกอบกับเมื่อได้มีการยกเลิกสัญญาประกันชีวิตแล้ว สามารถเรียกดอกเบี้ยตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๓๙๑ ในการนี้ คปภ. จะได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวกลับไปพิจารณาหาข้อเท็จจริงอีกครั้งเพื่อจะได้บรรเทาความเสียหายและสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้ร้องเรียนต่อไป



- พิจารณาติดตามและตรวจสอบข้อมูลประเด็นปัญหาการดำเนินงานของสภาองค์กรของผู้บริโภค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการได้พิจารณาประเด็นปัญหาการดำเนินงานของสภาองค์กรของผู้บริโภค ในการใช้งบประมาณที่เป็นเงินอุดหนุนเพื่อเป็นทุนประเดิมเบื้องต้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ มอบหมายให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เป็นผู้ควบคุมและดูแลการจ่ายเงินจึงต้องให้ความสำคัญในการผู้ควบคุม กำกับ ดูแลการใช้จ่ายเงินงบประมาณของสภาองค์กรของผู้บริโภคให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม เจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๔ ประสงค์ให้สภาองค์กรของผู้บริโภคเป็นองค์กรอิสระ จึงต้องพิจารณาว่าขอบเขตความเป็นอิสระมีมากน้อยเพียงใด เนื่องจากการใช้งบประมาณแผ่นดินต้องมีการตรวจสอบจากหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นไปตามแผนงบประมาณประจำปีของสภาองค์กรของผู้บริโภค โดยที่ประชุมคณะอนุกรรมการได้พิจารณาแล้ว เห็นควรเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

๑) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๒) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๓) สำนักงบประมาณ ๔) กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง มาร่วมกันปรึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการประชุมครั้งต่อไป

๒. คณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ประชุมพิจารณาทบทวนประเด็นการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค โดยได้พิจารณาภารกิจในการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมการปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ตามภารกิจด้านสิทธิมนุษยชน ภารกิจด้านสิทธิเสรีภาพ และภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การปฏิรูปในเชิงกฎหมาย การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน การใช้สิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น



ทั้งนี้ เห็นควรพิจารณาติดตามความคืบหน้าโครงการสำคัญตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

- (๑) ศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti - Fake NEWS)
- (๒) โครงการจ้างเหมาเฝ้าระวังเว็บไซต์ผิดกฎหมาย และ
- (๓) โครงการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงวัยและผู้ด้อยโอกาส

เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ได้ถูกบรรจุให้เป็นกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) และต้องเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น จึงเห็นควรเชิญผู้แทนจากสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลความคืบหน้าและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการดังกล่าวต่อไป

