



สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัย

K  
M  
D  
A  
Y

แผนกลยุทธ์

2013-2017

PMQA คืออะไร??



เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการองค์กร



รู้มั๊ย! PMQA ประกอบด้วยกี่หมวด?

แล้วหมวด 1-7 เป็นสิ่งที่มีอยู่แล้วในองค์กร แต่เป็นการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้ตั้งไว้

อ้อ!! มีทั้งหมด 7 หมวด นะ

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ



ไม่รู้ครับ....



## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ได้รับการยอมรับจากสมาชิกวุฒิสภาและประชาชน

## พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนและส่งเสริมงานด้านนิติบัญญัติตามหลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาระบบข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ
3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกวุฒิสภาและประชาชน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาระบบปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### เป้าประสงค์หลัก

การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี บรรลุผลสัมฤทธิ์และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาระบบข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### เป้าประสงค์หลัก

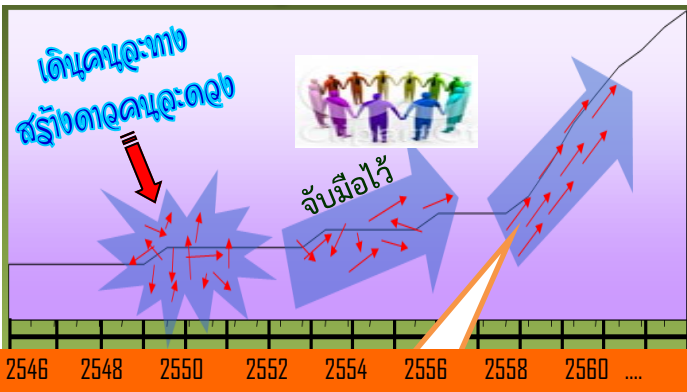
ข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ใช้ง่าย และเชื่อมโยงกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจในหน่วยงานนิติบัญญัติ

#### เป้าประสงค์หลัก

บุคลากรมีศักยภาพและสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกวุฒิสภาและประชาชน



เราจะไปด้วยกัน

คณะทำงานจัดการคุณภาพ  
สำนักงานนโยบายและแผน

19 September 2013

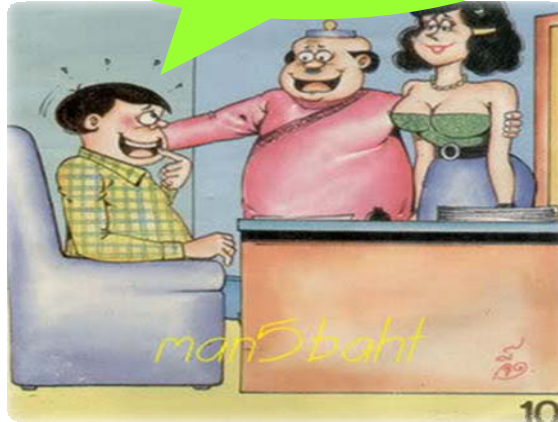
# PMS???

พี่ๆ PMS  
ต้องทำยังไง



อ้อ หลักการสำคัญ มันต้องกำหนดทิศทางการให้ชัด  
แล้วถ่ายถอดตัวชี้วัดจากท่านเลขฯ มาที่ท่านรองฯ  
จากท่านรองฯ มาที่ ผอ.สำนัก จากผอ.สำนักมาที่ ผบ.กลุ่มงาน  
ก็ลงมาที่ห้องๆ แต่ละคนนั้นแหละ

แล้วยังไงต่อ... ก็ยังไม่เข้าใจอยู่ดี?



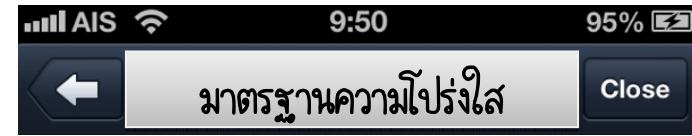
อืมมมม! คือจึ้นะ เริ่มจากการตกลงร่วมกันก่อน  
ว่าจะมีงานอะไรบ้าง แล้วห้องๆ ก็ต้องรู้ว่า  
เรื่องในห้องจะเซ็นมีอะไร แล้วก็ต้องปฏิบัติตาม  
ตามที่ได้ตกลงกันไว้



อ้าวว...ผลที่ได้ก็เอาไปเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน  
แต่ถ้าห้องๆ ทำไม่ได้ตามข้อตกลง ผบ.กลุ่มก็จะส่งห้องๆ  
ไปพัฒนาสมรรถนะที่ขาดไป...ก็แค่นั้น



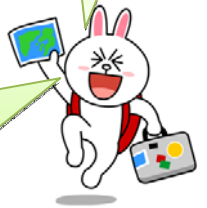
แล้วผลที่ได้  
จากการเซ็นข้อตกลง  
คืออะไรล่ะ?



อ้าว... ก็ ก.ร. ประกาศ  
ใช้นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส  
พร้อมกับแนวทางการดำเนินงานใน

นี่เออ...ทำไมเขาต้องทำ  
แผนการจัดสร้างมาตรฐานความโปร่งใส

และสำนักงานฯ  
เราเองก็เป็นส่วนราชการสังกัดรัฐสภา  
จึงต้องปฏิบัติตามนโยบาย + แนวทางดังกล่าว  
และสำนักงานฯ ก็ยังลงนาม  
ในคำรับรองการปฏิบัติราชการไว้ซะด้วยสิ



อ้าว...  
แล้วเราต้องทำอะไรบ้างอะ

เราก็จัดตั้งคณะทำงาน และสื่อสารทำความเข้าใจ  
มาตรฐานความโปร่งใสและ  
แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา



และทุกสำนักต้องประเมินตนเอง  
ตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

\*\*\*\*?????\*\*\*



ก็เพื่อให้ทราบว่าจะองค์กรมีความโปร่งใสแค่ไหน  
เมื่อเทียบกับเกณฑ์ และจัดทำแผนเพื่อปรับปรุง



เวลาคณะกรรมการภายนอก  
มาประเมินอีกครั้งจะได้เห็นว่า  
องค์กรเรามีความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น  
แค่ไหนนะ

