



ประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ตามที พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบ ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นไปด้วยความถูกต้อง และโปร่งใส ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาจึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ดังนี้

๑.๑ กรณีร้องเรียนเป็นจดหมาย ให้จัดส่งทางไปรษณีย์ไปที่สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา เลขที่ ๔๔๙ อาคารสุขประพฤติ ถนนประชาชื่น เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ ๑๐๘๐๐

๑.๒ กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์ ผ่านศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา ทางหมายเลข ๐ ๒๘๓๑ ๕๘๘๘-๙ ในวันและเวลาราชการ

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถร้องได้ที่ www.senate.go.th หัวข้อ “การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต”

๑.๔ กรณีการร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถเดินทางมาร้องเรียนได้ที่สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา เลขที่ ๔๔๙ อาคารสุขประพฤติ ถนนประชาชื่น เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ ในวันและเวลา ราชการ

ข้อ ๒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ให้สำนักบริหารงานกลางดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและพิจารณา หากพบว่าเป็นกรณีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจะดำเนินการเสนอเรื่อง ให้เลขาธิการวุฒิสภาสั่งการให้สำนักบริหารงานกลาง หรือสำนักอื่น หรือคณะกรรมการสืบสวน ข้อเท็จจริง ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้กับเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ภายในระยะเวลาเก้าสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับ เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

๒.๒ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และเลขาธิการวุฒิสภาเห็นควรดำเนินการทางวินัย โดยไม่ต้องคณะกรรมการสอบสวน เลขาธิการวุฒิสภาต้องดำเนินการทางวินัยให้แล้วเสร็จ ภายในสี่สิบห้าวัน นับแต่วันที่พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

๒.๓ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และเลขาธิการวุฒิสภา สั่งให้ดำเนินการทางวินัยโดยตั้งคณะกรรมการสอบสวน ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนรับทราบคำสั่ง

๒.๔ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้ดำเนินการทางวินัยให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวัน นับแต่วันที่มีการประชุมคณะกรรมการสอบสวนครั้งแรก

ข้อ ๓ การตอบสนองข้อร้องเรียน

กรณีเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้สำนักบริหารงานกลางดำเนินการแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบว่าสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้รับเรื่องไว้ดำเนินการแล้ว ภายในสี่สิบห้าวัน และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อการพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลล์ ตามที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเห็นสมควร

ข้อ ๔ การรายงานสรุปผลและกำกับติดตาม

๔.๑ ให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัตินี้ และให้รองเลขาธิการวุฒิสภา หรือที่ปรึกษาที่รับผิดชอบการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารงานกลาง เป็นผู้กำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๔.๒ ให้สำนักบริหารงานกลางจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เสนอต่อเลขาธิการวุฒิสภา รับทราบ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายณัฐ ผาสุข)

เลขาธิการวุฒิสภา